

Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание гостиничных услуг

ООО «Курортные отели Элиза» ИНН 3918028051 КПП 390901001 ОГРН 1073913000479
Юридический адрес: 238730, Калининградская область, м.о. Краснознаменский, г. Краснознаменск, ул. Героя России А.В. Катериничева, 10, пом.1 в лице генерального директора Куренкова Сергея Николаевича, действующий на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (в дальнейшем – «Договор») с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта») и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен на сайте: <https://www.annashulz.ru/> . Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных исполнителем правил проживания в соответствии с тарифами на услуги и проживании в службе размещения и на сайте <https://www.annashulz.ru/>

1.2. Место оказания услуг:

Отель «Принцесса Элиза» место оказания услуг: Калининградская область г. Зеленоградск, ул. Володарского, дом 20А;

Номер реестровой записи: С392024021919

Отель «Элиза Инн» место оказания услуг: Калининградская область, г. Зеленоградск, ул. Ткаченко, дом 4

Номер реестровой записи: С392024015276

Апарт отель «Элиза БонАпарт» место оказания услуг: Калининградская область, г. Зеленоградск, ул. Железнодорожная, дом 26А

Номер реестровой записи: С392024013523

Хостел «Элиза Спэйс Клуб» место оказания услуг: Калининградская область, г. Зеленоградск, ул. Железнодорожная, дом 30

Номер реестровой записи: С392024005614

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

2.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с действующими тарифами на размещение в отелях Элиза.

Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания, в том числе о планируемых профилактических работах коммунальных служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.7. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещении.

2.1.8. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с «Правилами оказания дополнительных услуг в отелях Элиза».

2.1.9. В случае аннуляции бронирования, совершенной до наступления даты заезда, Исполнитель обязуется осуществить полный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств.

2.1.10. Бронирование сохраняется минимум 24 часа, с момента запланированного заселения до расчетного часа. В случае опоздания потребителя или отмены бронирования в день заезда взимается плата за номер, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется, а оплаченные средства будут возвращены потребителю за вычетом стоимости первых суток.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания и порядком предоставления гостиничных услуг (далее Правила), с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. Оплатить заявленные услуги в соответствии с Правилами.

2.2.3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

2.2.4. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующими тарифами на дату заезда.

2.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуги.

2.2.6. При проживании в отелях Элиза соблюдать правила пребывания в отеле, правила пользования электробытовыми приборами.

2.2.7. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества. В случае продления проживания после расчетного часа плата за номер взимается следующим образом: не более 6 часов после расчетного часа – оплата за половину суток; от 7 до 20 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.

При проживании менее суток (24 часа) от часа поселения оплата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Расчетный час — 12.00 часов текущих суток по местному времени.

2.2.8. Соблюдать тишину с 23.00 часов до 8.00 часов

2.2.9. Перед тем, как покинуть номер, потребитель обязан убедиться, что окна и двери тщательно закрыты, выключены электроприборы и электрический свет, перекрыть водопроводные краны.

2.2.10. Потребителю запрещается в свое отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, передавать ключ-карту третьим лицам

2.2.11. Строго запрещается хранить в номере громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества, находясь на территории Отелей Элиза иметь при себе и хранить в номере холодное и огнестрельное оружие.

2.2.13. Категорически запрещается использовать не входящие в перечень оборудования номера электротехнические и электронагревательные приборы (телевизоры, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п.). В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация Отелей Элиза оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из Отеля.

2.2.14. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Требовать предъявления документов, удостоверяющих личность гостя, в соответствии с действующим законодательством и Правилами для осуществления регистрации в Федеральной миграционной службе.

2.3.2. Отказать в размещении Заказчику: - при отсутствии 100% оплаты в момент заселения; - при нарушении правил пребывания в Отеле; - при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты, Правилами и другими внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

2.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по Правилам, размещенным на сайте <https://www.annashulz.ru/> и в настоящем Договоре.

2.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.3.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях Отеля, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Плата за номер и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме.

Безналичная форма оплаты производится только при предварительном бронировании в сроки и на условиях Договора оказания услуг.

- 2.3.6. Исполнитель в лице администратора Службы приема и размещения отелей Элиза оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания,
- 2.4. общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами. Заказчик имеет право:
- 2.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
- 2.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях Отеля в соответствии с действующими тарифами
- 2.4.3. Заказчик имеет право отказаться от заказа (бронирования) на условиях, прописанных в Правилах.
- 2.4.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика. Возврат денежных средств Заказчику в случае своевременного отказа от бронирования производится в течение 10 (десяти) банковских дней

3. Ответственность сторон

- 3.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров.
- 3.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.
- 3.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в Отель в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в Отель
- 3.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 3.6. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах коммунальных служб, которые могут отразиться на качестве предоставляемых гостиничных услуг.
- 3.7. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.
- 3.8. Возврат денежных средств Заказчику при раннем выезде осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. Решение о возврате принимается администрацией гостиницы при чрезвычайных обстоятельствах Заказчика, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.
- 3.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Действия непреодолимой силы

- 4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 4.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соизмеримо времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 4.3. Заказчик имеет право:
- 4.3.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
- 4.3.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях Отеля в соответствии с

действующими тарифами

4.3.3. Заказчик имеет право отказаться от заказа (бронирования) на условиях, прописанных в Правилах.

4.3.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика. Возврат денежных средств Заказчику в случае своевременного отказа от бронирования производится в течение 10 (десяти) банковских дней

5. Изменения и расторжение Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно: - заказа гостиничных услуг в форме бронирования; - оплаты Заказчиком предоставляемых услуг; - выдача Исполнителем документов установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком Правил и иных регламентирующих документов.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6. Конфиденциальность данных

6.1. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

7. Адреса и банковские реквизиты

Фактический адрес: 238326 Калининградская обл. г. Зеленоградск ул. Володарского, д. 20А
Юридический адрес: 238730 Калининградская обл. г. Краснознаменск ул. Героя России А.В. Катериничева д.10

ООО «Курортные отели Элиза» ИНН/КПП 3918028051/391901001 ОГРН 1073913000479
р/с 40702810413380000287 в Филиале Центральный Банка ВТБ (ПАО) БИК 044525411 к/с 30101810145250000411

Бронирование более 5 номеров в отелях «Принцесса Элиза, Элиза Инн, Элиза Бонапарт, Элиза Спейс Клуб», рассчитывается по специальному тарифу в даты проживания с 01.03 - 30.10., а также в праздничные дни согласно производственного календаря, подробную информацию можно уточнить по телефону 8 800 1000 819 в отделе бронирования.

ПРЕЙСКУРАНТ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОТЕЛЕЙ ЭЛИЗА
 Действует с 01 января 2026г.

Наименование услуг	Количество	Цена	Примечание
Завтрак	1 гость	480,00	Стоимость завтрака, включена в проживание
Трансфер платный в/из аэропорта	1 поездка	1500,00	За 1 номер
Проживание на Дополнительном месте для ребенка с 4-х до 10- ти лет	1 Гость	1000,00	Завтрак включен
Проживание на Дополнительном месте для взрослого	1 Гость	2000,00	Завтрак включен
Проживание на Дополнительном месте для взрослого от 10 лет в летний период с 01.06. по 30.09	1 Гость	3000,0	Завтрак включен
Поздний выезд до 18.00	1 номер	50% от стоимости суток проживания	
Размещение домашних Животных	1 сутки	1000,00	При наличии: ветеринарного паспорта, переноски, прививке от бешенства
Дополнительная смена белья	1 номер	1000,00	
Дополнительная генеральная уборка номера с дезодорацией	1 номер	5000,00	Услуга включает удаление запаха дыма, химчистку текстиля и мебели, а также обработку поверхностей (парогенерация) для устранения никотинового налета.
Полотенце для отдыха	1 шт.	200,00	Пляжное полотенце, стоимость в сутки
Прокат велосипедов	1 час/сутки	200,00/1000,00	Для гостей отеля бесплатно
Прокат палок для скандинавской ходьбы	1 час/сутки	50,00/300,00	Для гостей отеля бесплатно
Украшение номера	1 шт.	3000,00	Шарики и лепестки роз
Конфеты	1 шт.	700,00	
Фруктовая корзина	1 шт.	3000,00	
Цветы	1 шт.	4000,00	*Обратите внимание, что стоимость может измениться в зависимости от выбранного сорта и количества цветов.
Фотосессия	1 шт.	8900,00	Фотосессия 1,-1,5 часа, ссылка на все фотографии. 15-29 обработанных, и фотоальбом на 10-15 листов.

Категории и площадь номеров.

**Справка
о номерном фонде отель «Принцесса Элиза» ООО «Курортные отели Элиза»**

№ п/п	Номер (количество мест в номере)	Количество дополнительных мест	Семейный номер	Номера для МГН (количество мест)	Площадь, всего кв.м.	В том числе	
						Жилая площадь	Площадь санузла
«Апартамент»							
1	№ 1 (количество мест в номере 2)	1	-	-	42,4	36,2	6,2
2	№ 5 (количество мест в номере 2)	1	-	-	41,5	35,9	5,6
3	№ 8 (количество мест в номере 2)	2	-	-	41,8	37,8	4,0
4	№ 9 (количество мест в номере 2)	1	-	-	42,7	36,5	6,2
Итого номеров и мест:	4 номера/8 мест	5		-			
«Студия»							
1	№ 2 (количество мест в номере 2)	1	-	-	33,0	28,6	4,4
2	№ 3 (количество мест в номере 2)	1	-	-	33,9	30,2	3,7
3	№ 4 (количество мест в номере 2)	1	-	-	33,9	29,5	4,4
4	№ 6 (количество мест в номере 2)	1	-	-	32,3	28,5	3,8
5	№ 7 (количество мест в номере 2)	1	-	-	36,2	32,6	3,6
Итого номеров и мест:	5/10	5					

«Первая» (стандарт)

1	№ 10 (количество мест в номере 2)	1	-	-	33,0	28,7	4,3
2	№ 11 (количество мест в номере 2)	1	-	-	29,8	43,3	4,6
Итого номеров и мест:	2/4	2			-	-	-

Генеральный директор _____

(подпись, печать)

Ф.И.О.

Куренков С.Н.



**Справка
о номерном фонде отель «Элиза БонАпартс» ООО «Курортные отели Элиза»**

№ п/п	Номер (количество мест в номере)	Количество дополнительных мест	Семейный номер	Номера для МГН (количество мест)	Площадь, всего кв.м.	В том числе	
						Жилая площадь	Площадь санузла
Высшая «Студия»							
1	№1 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,0	27,0	4,0
2	№2 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,1	27,1	4,0
3	№3 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,0	27,0	4,1
4	№4 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,2	27,1	4,1
5	№5 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,2	27,1	4,1
6	№6 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,1	27,1	4,0
7	№7 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,0	26,9	4,1
8	№8 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,3	27,2	4,1
9	№9 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,1	27,1	4,0
10	№10 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,1	27,0	4,1
11	№11 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,0	26,9	4,1
12	№12 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,6	27,5	4,1

	№13 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,2	27,0	4,2
14	№14 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,3	27,2	4,1
15	№15 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,3	27,2	4,1
16	№16 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,2	27,1	4,1
17	№17 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,1	27,0	4,1
18	№18 (количество мест в номере 2)	1	-	-	31,3	27,2	4,1
Итого номеров и мест:	18 номеров и 36 мест	18 дополнительных					

Генеральный директор

[Handwritten signature]
(подпись, печать)

Ф.И.О. *Куренков С.К.*



**Справка
о номерном фонде отель «Элиза Инн» ООО «Курортные отели Элиза»**

№ п/п	Номер (количество мест в номере)	Количество дополнительных мест	Семейный номер	Номера для МГН (количество мест)	Площадь, всего кв.м.	В том числе	
						Жилая площадь	Площадь санузла
«Первая» (стандарт)							
1	№1 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,9	13,9	3,0
2	№2 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,8	13,7	3,1
3	№3 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,7	13,6	3,1
4	№4 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,7	13,7	3,0
5	№5 (количество мест в номере 1)	1	-	-	17,1	14,1	3,0
6	№6 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,8	13,6	3,2
7	№7 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,6	13,6	3,0
8	№8 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,8	13,7	3,1
9	№9 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,5	13,5	3,0
10	№10 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,7	13,7	3,0
11	№11 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,7	13,6	3,1
12	№12 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,6	13,6	3,0

	№13 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,8	13,8	3,0
14	№14 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,8	13,8	3,0
15	№15 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,7	13,6	3,1
16	№16 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,6	13,6	3,0
17	№17 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,6	13,5	3,1
18	№18 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,8	13,7	3,1
19	№19 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,6	13,6	3,0
20	№20 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,7	13,7	3,0
21	№21 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,6	13,6	3,0
22	№22 (количество мест в номере 1)	1	-	-	16,7	13,6	3,1
	22 номера/22 места	22					

Генеральный директор



(подпись, печать)

Ф.И.О.

Ураев С.

**Справка
о номерном фонде гостиницы хостел «Космический клуб Элиза»**

№ п/п	Номер (количество мест в номере)	Категория номера	Количество дополнитель ных мест	Номера для ЛОВ (количество мест)	Площадь, всего кв.м.	В том числе	
						Жилая площадь	Площадь санузла
«первая» (стандарт)							
«вторая»							
«третья»							
«четвертая»							
«пятая»							
	4 номера 32 места	«Пятая»		-	96	96	
Итого мест:	32	-			-	-	-

Генеральный директор _____ С.Н. Куренков

(подпись, печать)

